



**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2018-2021**

CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO CIUDADANO
DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PARA EL PERIODO MUNICIPAL 2018-2021.

**ACTA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO DEL
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO
DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA
ROO, 2018-2021**

En relación a los artículos 13, 14, 15, 16 y demás aplicables del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Descentralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; Artículos 2, 5, 10 fracción II, 23, 24, 28 y 31 fracción III y IV del Reglamento Interior de Radio Cultural Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, así como las Disposiciones aplicables de su Acuerdo de Creación teniendo como sede de manera virtual utilizando las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Jitsi Meet-Video Conferencia) durante la emergencia sanitaria (Pandemia COVID-19) se realizó, en primera convocatoria, la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano de Radio Cultural Ayuntamiento, en la ciudad de Cancún Quintana Roo, siendo las quince horas con veinte minutos, del día veinte de noviembre de dos mil veinte, estando presentes los integrantes del Consejo Ciudadano del Organismo Público Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, 2018-2021, los C. Emir Barrios Gutiérrez, en su carácter de Secretaria Técnica de este Consejo y C. Aldo Chávez Cerezo, Secretario de este Consejo, y en ausencia la C. Verónica Fajardo Hernández, Integrante de este Consejo Ciudadano; así mismo, se contó con la presencia como invitados especiales al C. Fausto Adrián Palacios, Director General del Organismo Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento, y la C. Yazmin Ramírez Cobos, Defensora de Audiencias de RCA, llevando a cabo la Cuarta Sesión Ordinaria del mencionado Consejo Ciudadano, misma que se desarrolló de conformidad, con el siguiente orden del día.

ORDEN DEL DÍA

- PRIMERO.-** LISTA DE ASISTENCIA.
SEGUNDO.- DECLARACIÓN DE EXISTENCIA DE QUÓRUM.
TERCERO.- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.
CUARTO. - PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO, CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE 2020.
QUINTO. - PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DEFENSORA DE AUDIENCIA DEL EJERCICIO 2020.
SEXTO. - REVISIÓN DE LA CARTA PROGRAMÁTICA DE RCA POR PARTE DEL CONSEJO CIUDADANO
SÉPTIMO. - ASUNTOS GENERALES.



OCTAVO. - CLAUSURA DE LA SESIÓN. _____

La reunión se llevó a cabo en los siguientes términos: _____

Primero. – En uso de la voz, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, da la bienvenida a los asistentes y seguidamente cede el uso de la voz al, C. Aldo Chávez Cerezo, Secretario del Consejo, para que proceda a pasar lista de asistencia. _____

Por lo que en uso de la voz el C. Aldo Chávez Cerezo procede al pase de Lista, encontrándose presentes los siguientes integrantes: _____

Secretaria Técnica del Consejo: C. Emir Barrios Gutiérrez _____

Secretario del Consejo: C. Aldo Chávez Cerezo _____

Segundo. – En virtud de encontrarse la mayoría del Consejo, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, hizo la declaratoria de existencia de quórum. _____

Tercero. – Declarada abierta la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Organismo Público Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, 2018-2021, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, sometió a consideración de los miembros del Consejo Ciudadano, la aprobación del Orden del día, siendo aprobado por **unanimidad de votos**, por lo que los acuerdos que se tomen serán válidos y de carácter obligatorio. Siendo las quince horas con veinte minutos del día viernes veinte de noviembre del dos mil veinte, **se declara legalmente instalada** la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Organismo Público Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento _____

Terminado el punto anterior, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del mismo, C. Aldo Chávez Cerezo, continuar con el siguiente punto del Orden del Día. _____

Cuarto. – A continuación, el Secretario, C. Aldo Chávez Cerezo, manifestó que a este punto del Orden del Día corresponde a la presentación y aprobación del Informe de Actividades de Radio Cultural Ayuntamiento, correspondiente al Segundo y Tercer Trimestre 2020, procediendo a realizar la exposición, mismo que se adjunta a la presente como **ANEXO 1** - _____



**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2018-2021**

CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO CIUDADANO
DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PARA EL PERIODO MUNICIPAL 2018-2021.

En uso de la voz la C. Emir Barrios Gutiérrez, Secretaria Técnica del Consejo Ciudadano, cede el uso de la voz al C. Fausto Adrián Palacios en su calidad de Director de Radio Cultural Ayuntamiento manifestó: compañeros, a cada uno de los integrantes de este Consejo Ciudadano con anterioridad se les hizo llegar a su respectivo correo electrónico la información concerniente del Informe de Actividades de Radio Cultural Ayuntamiento, correspondiente al Segundo y Tercer Trimestre 2020, procediendo a dar exposición, mismo que se adjunta a la presente como **ANEXO 1**. -----

Acto seguido, la C. Emir Barrios Gutiérrez manifiesta a los integrantes del Consejo Ciudadano, que en este espacio pueden solicitar el uso de la voz para que manifiesten lo que consideren.-----

En uso de la voz el C. Aldo Chávez Cerezo manifestó su opinión respecto al Call Center que se implemento para la atención a las dudas ciudadanas derivado de la pandemia generada por el Covid-19, misma que deberá analizarse para realizar el reporte en un apartado diferente en la carta programática y no como un programa de ayuda social; así mismo manifestó que se sostendrán reuniones de trabajo para el análisis de los programas que se van cambiando, cuales estarán vigentes y/o la causa de los cambios, por lo que para la siguiente sesión correspondiente, se entregara un reporte con el análisis previo por los integrantes de este Consejo Ciudadano; así como también requiere de una copia de la MIR, para conocer cómo se encuentran programadas las acciones concretas de la Estación-----

En uso de la Voz el C. Fausto Adrián Palacios Director General de Radio Cultural Ayuntamiento manifestó que, derivado de los comentarios emitidos por el C. Aldo Chávez Cerezo se programarán reuniones de trabajo para el análisis y emisión del reporte de los programas y hacer de conocimiento y entrega de una copia de la MIR-----

No habiendo más participaciones al respecto, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del Consejo, C. Aldo Chávez Cerezo, sometiera a votación de los miembros del Consejo Ciudadano, la aprobación del Informe de Actividades de Radio Cultural Ayuntamiento, correspondiente al Segundo y Tercer Trimestre 2020, a lo que los integrantes manifiestan su votación, siendo **aprobado por Unanimidad de Votos**. -----



sometiera a votación de los miembros del Consejo Ciudadano, la aprobación del Segundo Informe de Actividades de la C. Jazmin Ramírez Cobos Defensora de

Audiencias de Radio Cultural Ayuntamiento, a lo que los integrantes manifiestan su votación, siendo **aprobado por Unanimidad de votos.**

Terminado el punto anterior, la Secretaría Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del mismo, Aldo Chávez Cerezo, continuara con el siguiente punto del Orden del Día.

Sexto. – A continuación, el Secretario, Ciudadano Aldo Chávez Cerezo, manifestó que a este punto del Orden del Día correspondía, a la Revisión de la Carta Programática de RCA por parte del Consejo Ciudadano, procediendo a realizar la exposición, mismo que se adjunta a la presente como **ANEXO 3**

Acto seguido, la C. Emir Barrios Gutiérrez manifiesta a los integrantes del Consejo Ciudadano, que en este espacio pueden solicitar el uso de la voz para que manifiesten lo que consideren.

En uso de la Voz, el C. Aldo Chávez Cerezo, Secretario del Consejo, manifestó que de acuerdo a la información presentada en la Carta Programática de la Estación, se deberán especificar los programas por categorías, asignarle la categoría a la que correspondan los programas y así poder respaldar que RCA cuenta con todas las categorías y cumple con la consecución de su objeto.

Así mismo expuso que antes de realizar cambios en la Barra programática se deberá consultar con los integrantes de este Consejo, para su previo análisis y aprobación; también manifestó que se encuentran pendiente los siguientes puntos: Un programa en Lengua Maya y mantener actualizada en la página de RCA los informes y actas derivadas de las Sesiones celebradas por este Consejo.

En uso de la Voz el C. Fausto Adrián Palacios Director General de Radio Cultural Ayuntamiento manifestó que, derivado de los comentarios emitidos, se programaran reuniones de trabajo para su análisis y tramites administrativos si son requeridos y poder cumplir con la consecución del objeto de la Estación en apego a las normatividades aplicables vigentes.



**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2018-2021**

CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO CIUDADANO
DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PARA EL PERIODO MUNICIPAL 2018-2021.

Terminado el punto anterior, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del mismo, C. Aldo Chávez Cerezo, continuara con el siguiente punto del Orden del Día. -----

Quinto. – A continuación, el Secretario C. Aldo Chávez Cerezo, manifestó que a este punto del Orden del Día correspondía, a la Presentación y Aprobación del Segundo Informe de Actividades de la C. Jazmín Ramírez Cobos Defensora de Audiencias de Radio Cultural Ayuntamiento, procediendo a dar exposición, mismo que se adjunta a la presente como **ANEXO 2** -----

Acto seguido, la C. Emir Barrios Gutiérrez manifiesta a los integrantes del Consejo Ciudadano, que en este espacio pueden solicitar el uso de la voz para que manifiesten lo que consideren. -----

En uso de la voz la C. Emir Barrios Gutiérrez manifestó a la C. Yazmín Ramírez Cobos Defensora de Audiencias de Radio Cultural Ayuntamiento, cual es el sello propuesto para los programas que se transmiten por RCA. -----

A lo que la C. Yazmín Ramírez Cobos Defensora de Audiencias de Radio Cultural Ayuntamiento dio como respuesta, que el sello propuesto es el siguiente: "Los comentarios vertidos en este programa no constituyen la postura de RCA". -----

A lo que la C. Emir Barrios Gutiérrez y el C. Aldo Chávez Cerezo, manifestaron que si el sello lo llevaran todos los programas. -----

Por lo que la C. Jazmín Ramírez Cobos, sugirió que solo se les dejara a los programas con contenidos de comentarios u opiniones. -----

A lo que la C. Emir Barrios Gutiérrez y el C. Aldo Chávez Cerezo manifestaron estar de acuerdo, por lo tanto se deberá realizar los ajustes en base a los acuerdos tomados en esta sesión. -----

No habiendo más participaciones al respecto, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del Consejo, C. Aldo Chávez Cerezo,



**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2018-2021**

CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO CIUDADANO
DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PARA EL PERIODO MUNICIPAL 2018-2021.

No habiendo más participaciones al respecto, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del Consejo, C. Aldo Chávez Cerezo, sometiera a votación de los miembros del Consejo Ciudadano, la aprobación de la Revisión de la Carta Programática de RCA por parte del Consejo Ciudadano, a lo que los integrantes manifiestan su votación, siendo **aprobado por Unanimidad de votos**.

Terminado el punto anterior, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del mismo, Aldo Chávez Cerezo, continuara con el siguiente punto del Orden del Día

Séptimo. – A continuación, el Secretario, C. Aldo Chávez Cerezo, manifiesta que este punto corresponde al de Asuntos Generales.

Por lo que en uso de la voz la C. Emir Barrios Gutiérrez, en su calidad de la Secretaria Técnica del Consejo que sesiona, manifiesta si alguno de ellos tiene algún tema o asunto que por su importancia mereciera ser tratado en este acto, a lo que los integrantes señalaron su negativa, por lo que la C. Emir Barrios Gutiérrez, señaló que no habiendo manifestaciones se tiene por agotado el presente punto, sometiéndolo a votación de los miembros de este Consejo Ciudadano, a lo que los integrantes manifiestan su aprobación por **unanimidad de votos**.

Terminado el punto anterior, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, solicitó al Secretario del mismo, Aldo Chávez Cerezo, continuar con el siguiente punto del Orden del día.

Octavo. - Clausura de la reunión. A continuación, el secretario de este Consejo, C. Aldo Chávez Cerezo, informó que con el anterior punto se había agotado el Orden del Día.

En uso de la voz, la Secretaria Técnica del Consejo, C. Emir Barrios Gutiérrez, manifestó: que, siendo las dieciséis horas con cuarenta y cinco minutos del día veinte de noviembre de dos mil veinte, dieron por clausurados los trabajos de la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano del Organismo Público Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, 2018-2021, levantándose la presente acta para hacer constar y firmando para constancia los que en ella intervinieron.



**H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ
2018-2021**

CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO CIUDADANO
DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO
PARA EL PERIODO MUNICIPAL 2018-2021.

**HOJA DE FIRMAS DE LOS QUE INTERVINIERON EN LA CUARTA SESIÓN DEL
CONSEJO CIUDADANO DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO:**



C. Emir Barrios Gutiérrez
Secretario Técnico del Consejo Ciudadano
de Radio Cultural Ayuntamiento.



C. Aldo Chávez Cerezo
Secretario del Consejo Ciudadano de
Radio Cultural Ayuntamiento.

INVITADOS ESPECIALES



C. Fausto Adrián Palacios
Director General de Radio Cultural Ayuntamiento.



C. Yazmín Ramírez Cobos
Defensora de Audiencia de Radio Cultural
Ayuntamiento.



CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO
CIUDADANO
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO

ANEXO 1

- PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL
INFORME DE ACTIVIDADES DE RADIO
CULTURAL AYUNTAMIENTO
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO Y TERCER
TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020.





**INFORME DE ACTIVIDADES DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL
2020.**

Radio Cultural Ayuntamiento en cumplimiento a las disposiciones vigentes aplicables y con el fin de Fomentar una cultura de justicia, equidad de género, tolerancia, de respeto a los derechos humanos, de preservación y conservación del medio ambiente e impulsar la armonización social; pese a la pandemia sanitaria provocada por el Coronavirus que cambió el mundo por completo, incluso paralizó actividades no esenciales, esta Dirección General durante el segundo trimestre del año en curso (Abril, Mayo y Junio) se mantuvo laborando las 24 horas del día, los 7 días de la semana con una programación enfocada al servicio de la comunidad, a través de espacios musicales, informativos, de prevención y del cuidado de la salud con el objetivo de fortalecer los programas de manera eficaz, con acciones que contribuyan con el plan municipal de desarrollo en el Eje 4: Eficiencia y Transparencia, mediante sus tres programas establecidos:

- En el Proyecto: 01 "**Programas informativos transmitidos**".

La barra programática de RCA se adaptó a la llegada del Coronavirus a territorio mexicano, a través de programas, spots y notas informativas propias y con la colaboración internacional con RFI y la DW; El 90% de la información de RCA noticias en su primera y segunda emisión en sus 130 programas de 7 a 8 am y de 2 a 3 pm se enfocó a temas del Covid – 19. Es decir más de 130 horas con información veraz y objetiva, que permitió combatir la pandemia de las FakeNews; El 18 de marzo hasta el 13 de junio se retomó la señal de las conferencias diarias de la presidente municipal Mara Lezama, a través de su cuenta de Facebook, sumando 64 programas de RCA 105.9 PRESENTA, PROGRAMA ESPECIAL, INFORMACIÓN CORONAVIRUS COVID – 19, sumando alrededor de 70 horas de información de prevención de la salud; Tras el inicio de la Nueva Normalidad, RCA



inició la producción del programa Reporte Especial Covid – 19, con la conducción de Elizabeth Jiménez y Sofía Fuente, sumando desde 16 al 30 de junio 10 programas de lunes a viernes, totalizado al corte 5 horas de información de prevención de la salud; la retransmisión del Noticiero con Ciro Gómez Leyva; Durante la crisis sanitaria, provocó una crisis económica con la pérdida de 80 mil empleos en Quintana Roo, motivo por lo que desde el 24 de abril hasta el 30 de junio del 2020, a las 6 de la tarde de lunes a domingo se retransmite la conferencia de Créditos a la Palabra del gobierno federal, sumando 68 horas de información útil para la sociedad que busca como salir adelante en su economía; Desde el primero de abril hasta el 30 de junio, se han retransmitido 91 conferencias del Covid 19, que equivalen a 91 horas, de información oficial del Subsecretario de Salud Federal, Hugo López Gatell, que ha reconocido a Cancún como uno de los primeros municipios del país en lograr reducir la movilidad en su periodo más alto de la enfermedad; Del 2 de abril al 30 de junio, suman 28 conferencias del Gobernador, Carlos Joaquín González, a través de las redes de la Coordinación General de Comunicación en donde habla acerca de las acciones para controlar la pandemia en los 11 municipios de Quintana Roo; Por lo que se tuvo el 105.56% de avance en el trimestre que equivale a un 44.05% anual en el cumplimiento del programa.

- En el Proyecto: 02 **"Programas culturales y de ayuda social transmitidos"**.

A partir del 8 de abril del 2020 se automatizó el número de "Cancún Tierra de Todos" (9984804619), para recibir mensajes de WhatsApp, y debido a la alta demanda de mensajes de los ciudadanos, se decidió abrir un Call Center con personal de RCA, para orientar a la población; proporcionando el número de despensas, despido injustificado, bacheo, alumbrado, seguridad pública, así como siendo el enlace con Gestión Social para medicamentos, pañales y leche.



Con la Implementación y atención del Call Center con personal de RCA a partir del 16 de abril al 30 de Junio del año en curso, se recibieron vía mensaje de WhatsApp 15 mil 081 folios, de los cuales el 42 % (6319) fueron atendidas por RCA, 25 % (3825) se trataron de folios no completos, 18 % de los mensajes se canalizaron a la Dirección de Gestión Social, 6 % (841) no respondieron la llamada, 4 % (607) fueron Gestiones Municipales, 3 % fueron bots o folios inexistentes (no llenaron el cuestionario) y el 2 % (259) no se atendieron.

RCA ha consolidado el programa especializado Salud a tu Alcance, en donde además de informar de las consecuencias de la pandemia del siglo, orienta para prevenir y sobrellevar enfermedades como diabetes, hipertensión, e incluso adicciones y depresión, gracias a la participación de especialistas en la salud, sumando 26 programas de una hora de duración; La emisión de los programas "Cuéntame un Cuento" y "los Buenos Somos más", por lo que se registró el 79.78% de avance en el trimestre que equivale a un 43.78% anual en el cumplimiento del programa.

- En el Proyecto: 03 "**Actividades Administrativas**".

Con el fin de coordinar, planificar, gestionar y en apego a la normatividad que regula este Organismo Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento:

El 03 de junio se realizó la Sexta Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno, en el que se informó y aprobó el primer informe de actividades, Informe Financiero y el Informe de las Obligaciones de Transparencia, correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2020.

Se llevó a cabo la 3era Sesión Ordinaria del Consejo Ciudadano informando el 1er Informe financiero del ejercicio 2020.

Se cumplió con la entrega de Avance de Gestión Financiera del primer trimestre del ejercicio 2020 a la Auditoría Superior de la Federación.



Se atendieron solicitudes para el suministro de materiales en las áreas que integran RCA y que se cumplieran con los objetivos que se plantearon; además de atender solicitudes a los diferentes organismos.

Se dio cumplimiento a las obligaciones fiscales, por lo que se tuvo el 100.00% de avance en el trimestre que equivale a un 50.00% anual en el cumplimiento del programa; así como el 100 % de cumplimiento de las 41 fracciones que tiene asignadas RCA, en cumplimiento al Artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

ATENTAMENTE


LIC. FAUSTO ADRIÁN PALACIOS
DIRECTOR GENERAL DE

RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO
DEL H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO.



INFORME DE ACTIVIDADES DE RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2020.

Informe Trimestral de Actividades de la Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento del periodo de Julio, Agosto y Septiembre del 2020, en la etapa de nueva normalidad de la Pandemia del Covid 19, se mantuvo la información de conferencias a nivel federal, estatal y municipal, con la finalidad de coadyuvar a reducir los contagios del Coronavirus que ha cobrado la vida de miles de personas, dando información puntual a la formación de Depresión y Tormentas Tropicales en el mar Atlántico y que ingresaron a territorio cancuenses. Así también, se consiguieron los derechos de los Premios Ariel y la Bundesliga; en cumplimiento a las disposiciones vigentes y fortalecer los programas de manera eficaz con acciones que contribuyan con el plan municipal de desarrollo en el Eje 4: Eficiencia y Transparencia, se establecieron tres programas:

Proyecto: 01 Programas informativos transmitidos, a lo largo de Julio, Agosto y Septiembre se transmitieron 222 conferencias del Reporte Especial Covid - 19 de Radio Cultural Ayuntamiento, la Actualización del Covid 19, del Gobierno estatal, y de la Secretaría de Salud, con el Subsecretario, Hugo López Gatell; El 21 de agosto se transmitió la Sesión Extraordinaria del Comité Operativo Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos temporada 2020, por la formación de la Tormenta Marco. De forma previa se produjeron cápsulas de alerta sobre los colores de acercamiento, alejamiento y peligro con spots de Alerta; Azul, Verde, Amarilla, Naranja y Roja. En cumpliendo el objetivo de ser un vínculo de información y transparencia con los Benito Juarenses, se retransmitieron 7 sesiones de Cabildo del Ayuntamiento de Benito Juárez; Se han generado 60 ediciones de RCA Noticias de 7:00 AM y las 2:00 PM, con las principales acciones de prevención del Coronavirus y noticias de lo que ocurre en el municipio; En



cuanto a producción propia se realizaron 1200 notas y secciones para RCA Noticias, con la finalidad de seguir trabajando las 24 horas, y cuidando la salud del personal, se editaron 257 programas, y se realizaron 36 spots. Se mantienen convenios Deutsche Welle, RFI, RED México, Notimex y Radio Fórmula. Por lo que se tuvo el 100% de avance en el trimestre que equivale a un 72.62% anual en el cumplimiento del programa.

Proyecto: 02 Programas culturales y de ayuda social transmitidos, Con el Instituto de Cultura y las Artes los miércoles y sábado transmitimos 24 conciertos culturales de 8 a 9 de la noche; Gracias al acuerdo que mantenemos con la Red de Radiodifusoras y Televisoras Culturales del país, se consiguió de manera gratuita los derechos de transmisión de la Bundesliga, a partir del 26 de septiembre del 2020. Promoviendo el deporte local, comenzamos a transmitir el 20 de septiembre los juegos del club de la liga Premier con los Pioneros de Cancún; Por primera vez en la historia RCA obtuvo de manera gratuita los derechos de transmisión de la ceremonia, de la 62 edición de los premios Ariel de la Academia Mexicana de Artes y Ciencias Cinematográficas (AMACC) de México, el 27 de septiembre; En medio de la pandemia y con todas las medidas de seguridad higiénica, se dio cobertura al segundo Informe de Gobierno de la presidente municipal Mara Lezama y se transmitió el Grito de Independencia que se realizaron; en el palacio municipal de Benito Juárez y en el zócalo de la Ciudad de México; Manteniendo un compromiso social, el Call Center de RCA, recibió 2325 mensajes de los cuales el 25% fueron canalizados a Gestión Social, 36% fueron atendidos vía mensaje de WhatsApp o llamada telefónica y el 5% fueron gestiones municipales, por citar los más importantes; por lo que se registró el 91.30% de avance en el trimestre que equivale a un 67.26% anual en el cumplimiento del programa.



Proyecto: 03 Dirigir las actividades administrativas, con el fin de coordinar, planificar, gestionar con la aplicación de lineamiento y políticas que deberán ser atendidos: Se realizó el 14 de Julio la Segunda Extraordinaria de la Junta de Gobierno, 7 de Septiembre la Septima Ordinaria de la Junta de Gobierno, el 15 de Septiembre la Tercera Sesión Ordinaria; Se cumplió con la entrega de Avance de Gestión Financiera del Segundo trimestre del ejercicio 2020 a la Auditoría Superior de la Federación; Se atendió la Auditoría de Cumplimiento Financiero de Ingresos y Otros Beneficios; Gastos y Otras Perdidas del ejercicio 2020; Se atendieron solicitudes para el suministro de materiales y que las áreas puedan cumplir con los objetivos que se plantearon; además de atender solicitudes a los diferentes organismos; se dio cumplimiento a las obligaciones fiscales. por lo que se tuvo el 100.00% de avance en el trimestre que equivale a un 75.00% anual en el cumplimiento del programa.

Para cumplir y garantizar la información con transparencia y confianza a los integrantes que preside esta Junta de Gobierno como máxima autoridad del organismo; y la sociedad y en general a los Benito Juarenses, tengan información de calidad y se fortalezca un vínculo informativo, con temas de interés del gobierno municipal, estatal y municipal.

Atentamente

Lic. Fausto Adrián Palacios
Director General de
Radio Cultural Ayuntamiento

del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.



CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO
CIUDADANO
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO

ANEXO 2

- PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DEFENSORA DE AUDIENCIA DEL EJERCICIO 2020.





2do. INFORME DEL DEFENSOR DE AUDIENCIAS

Para los medios públicos, sus audiencias, no son clientes individualmente concebidos, no son compradores de productos... son ciudadanos.

Precisamente los medios públicos son una estructura que existe para crear una audiencia activa y crítica, una audiencia que profese una actitud reflexiva sobre lo que le ofrecen los medios. Una audiencia con derecho a reclamar su acceso a la cultura, a su historia, a sus elementos de identidad y una audiencia sabedora de que tiene el derecho a esta opción. Esto es lo que la defensoría debe defender.

Desde el mes de Abril a través de correo electrónico, difundido por los canales de radio y página oficial, se atendió las sugerencias e inquietudes de las audiencias de los diferentes espacios y contenidos de radio cultural ayuntamiento.

Muchos de las inquietudes se tornaron por los contenidos de programas, donde se piden mayor participación de comunidades que resaltan su necesidad de ser inclusivas

Y a cada solicitud o cuestionamiento con fundamento a la fracción IV de la misma ley se ha dado el procedimiento de recepción, análisis y solicitud al concesionario para brindar y fundamentar la respuesta a la audiencia;

Considerando que la ley prevé 20 días para contestar, hay que puntualizar que de acuerdo a las incidencias de correos se han

respondido de acuerdo a los protocolos de protección de datos y secrecía.

Hasta la fecha se han resuelto 31 correos principalmente resolviendo la inquietud de los cuestionamientos de la transmisión de programas transmitidos desde CDMX, sin embargo, el artículo 6 de la CPEUM establece la libertad de expresión y la inclusión de todas las opiniones.

Cabe señalar que las anotaciones que valen la pena hacer énfasis son las de empoderamiento de la mujer y la inclusión a comunidades específicas de LGBTQ, quienes tenía participación en la radio y cito en 1993 se transmitía información que promovía la protección y prevención.

Por lo que se pide se retome ante los tiempos que se están presentando.

Atentamente

Lic. Yazmín Ramírez Cobos

Defensora de Audiencias

Radio Cultural Ayuntamiento

del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.





REPORTE DE SEGUIMIENTO DEL DEFENSOR DE AUDIENCIAS SEPTIEMBRE 2020 - MARZO 2021			
NÚMERO DE CORREO ORIGEN	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA SOLICITADA
23(****@gmail)	19/03/2020	30/03/2020	Los contenidos de transmisiones de CDMX son parte del enriquecimiento de contenidos y apegados a los acuerdos con otros medios de comunicación, apegado al Artículo 223 de la Ley Federal de Telecomunicaciones; inciso f
34 (**@outlook)	07/04/2020	08/04/2020	Las transmisiones son 24 horas ininterrumpidas, y además el medio oficial que la Dirección de Protección Civil utiliza como medio de difusión en casos de contingencias.
35 (**@gmail)	16/04/2020	20/04/2020	En todo momento los contenidos de los programas de opinión u orientación están encaminados en una difusión libre de violencia o discriminación, al tenor de las opiniones no pueden ser sugerentes, de conformidad con el Art. 1ro.
38(****@gmail)	15/05/2020	14/05/2020	En todo momento los contenidos de los programas de opinión u orientación están encaminados en una difusión libre de violencia o discriminación, al tenor de las opiniones no pueden ser sugerentes, de conformidad con el Art. 1ro.
37-42(**@hotmail)	22/05/2020	23/05/2020	En todo momento los contenidos de los programas de opinión u orientación están encaminados en una difusión libre de violencia o discriminación, al tenor de las opiniones no pueden ser sugerentes, de conformidad con el Art. 1ro.
44(****@outlook)	06/06/2020	07/06/2020	Dentro del marco de la ley Federal se prevé y brinda el derecho de réplica que ejerce de manera libre con fundamento al art. 256 fracción VI, y el afectado podrá solicitarlo al medio, pero existe sin restricción alguna.
45-50(****@gmail)	17/06/2020	28/06/2020	Dentro del marco de la ley Federal se prevé y brinda el derecho de réplica que ejerce de manera libre con fundamento al art. 256 fracción VI, y el afectado podrá solicitarlo al medio, pero existe sin restricción alguna.
51(**@hotmail)	18/07/2020	04/07/2020	Dentro del marco de la ley Federal se prevé y brinda el derecho de réplica que ejerce de manera libre con fundamento al art. 256 fracción VI, y el afectado podrá solicitarlo al medio, pero existe sin restricción alguna.
52 (**@gmail)	14/08/2020	15/08/2020	Las transmisiones son 24 horas ininterrumpidas, si existe silencio intermitente es a consecuencia de mantenimiento de equipo.
53 (**@gmail)	01/09/2020	03/09/2020	Corresponde al art. 6to la libre expresión y manifestación de las ideas, por lo que en ningún momento se priva de ello en un medio de comunicación.
54 (**@gmail)	08/09/2020	09/09/2020	Los contenidos de transmisiones de CDMX son parte del enriquecimiento de contenidos y apegados a los acuerdos con otros medios de comunicación, apegado al Artículo 223 de la Ley Federal de Telecomunicaciones; inciso f
55(0mail)	21/09/2020	22/09/2020	Los contenidos de transmisiones de CDMX son parte del enriquecimiento de contenidos y apegados a los acuerdos con otros medios de comunicación, apegado al Artículo 223 de la Ley Federal de Telecomunicaciones; inciso f
54-60(****@gmail)	06/10/2020	06/10/2020	Las transmisiones son 24 horas ininterrumpidas, y además el medio oficial que la Dirección de Protección Civil utiliza como medio de difusión en casos de contingencias.
61 (**@gmail)	19/10/2020	17/10/2020	En todo momento los contenidos de los programas de opinión u orientación están encaminados en una difusión libre de violencia o discriminación, al tenor de las opiniones no pueden ser sugerentes, de conformidad con el artículo 1RO.

* las inquietudes o sugerencias no constituyen aclaraciones argumentadas.

Total 31 CORREOS	TIPO DE MENSAJE CORREO ELECTRONICO	24 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA	Análisis de la solicitud cotejo con la carta de programación y el fundamento de los lineamientos que se vigila
------------------	------------------------------------	------------------------------	--



CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO
CIUDADANO
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO

ANEXO 3

- REVISIÓN DE LA CARTA PROGRAMÁTICA
DE RCA POR PARTE DEL CONSEJO
CIUDADANO



- + La programación de Radio Cultural Ayuntamiento debe orientarse en relación con las "Reglas para garantizar, la expresión de las diversidades ideológicas, étnicas y culturales".
- + Es importante que se dé presencia a los temas de conocimiento étnico, científico y ambiental.
- + Al ser una estación de perfil cultural, no cuenta con los suficientes programas para transmitir la cultura, así como de la región y la del estado de Quintana Roo y en especial del municipio de Benito Juárez.
- + No hay programa en lengua Maya.

Conclusiones:

Se sugiere que como una buena práctica radiofónica ciudadana, se observe la producción de Radio Ciudadana 660 AM del Instituto Mexicano de la Radio IMER en la CDMX.

Se mantienen las conclusiones del 2019 en la presentación de este análisis de contenido, se sugiere se consideren las recomendaciones que se exponen a efecto de lograr garantizar la expresión de la diversidad ideológica ante los diferentes sectores de la sociedad que conforman el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Miembros del Consejo Ciudadano de Radio Cultural Ayuntamiento RCA 105.9 FM

C. Emir Bargas Gutiérrez
Secretaría Técnica

C. Aldo Chávez Cerezo
Secretario

C. Verónica Fajardo Hernández
Integrante

2020

CATEGORIA

Número de horas

	Total, horas a la							Ranking
	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	
Bloque de Música	8	0	0	0	0	0	18	4
Musical	1	4	4	5	4	3	2	23
Musical Divulgativo	4	3	3	3	3	3	1	20
Musical Educativo	0	1	1	1	1	1	0	5
Infantil	1	1	1	1	1	1	1	7
Entretenimiento	2	2	2	1	1	1	3	12
Deportivo	1	1	0	1	1	2	0	6
Divulgativo	0	6	6	6	6	6	0.5	30.5
Programa Informativo								1

+ Los programas que están etiquetados dentro del concepto o relacionado con música son los que más horas tienen en la programación de RCA con un total de 66 horas. Manteniéndose en la misma posición que en 2019.

+ Los programas que están etiquetados como informativos transmiten un total de 30.5 horas a la semana, se mantienen en la misma posición de 2019 donde transmitían 25 horas a la semana.

+ Los programas etiquetados como de entretenimiento, divulgativo y deportivo juntos transmiten 25 horas a la semana.

Recomendaciones:

+ Clasificar los programas en base a su *ideología, etnia, culturales y por su diversidad lingüística* O en su defecto por los géneros radiofónicos tradicionalmente conocidos y no por categorías, ya que de ésta forma su razón de ser queda muy general.

+ Se mantienen las mismas recomendación de 2019.

Lic. Fausto Adrián Palacios
Director de Radio Cultural Ayuntamiento RCA 105.9 FM
Benito Juárez, Quintana Roo.
P r e s e n t e.

Conforme a las "Reglas para garantizar, la expresión de las diversidades ideológicas, étnicas y culturales" numeral 13 que a la letra dice: *"Como se establece en los Criterios para Garantizar la Independencia Editorial, se realizará al menos cada año una revisión de la carta programática y se harán diagnósticos cuantitativos y cualitativos sobre las temáticas abordadas, así como de la participación y presencia en los programas de los diferentes actores o sectores de la sociedad, en este caso para garantizar la expresión de las diversidades ideológicas, étnicas y culturales en Radio Cultural Ayuntamiento, incluyendo la diversidad lingüística"*.

Por lo tanto, el Consejo Ciudadano del Organismo Público Descentralizado Radio Cultural Ayuntamiento realiza su segundo análisis de contenido a la carta programática de Radio Cultural Ayuntamiento con la programación al mes de noviembre del 2020.

Criterios que se consideraron para el análisis de contenido para la Programación de Radio Cultural Ayuntamiento.

- + Se considera la programación que se transmite de sábado a domingo.
 - + Aunque Radio Cultural Ayuntamiento tiene un horario de transmisión de 24 horas para efecto de este análisis, se considerara la programación a partir de las 05:00 horas y hasta las 23:00 horas.
 - + Dicho lo anterior el análisis a la programación se contemplan por los siete días de la semana con un horario de transmisión de 18 horas por día. Dando como resultado un total de 126 horas de transmisión igual al 100% de transmisión.
- (Se anexa la carta programática de Radio Cultural Ayuntamiento al mes de noviembre 2020).

Análisis

Determinar el número de horas por día y por semana en relación con la categoría en que cada uno de los programas está etiquetado dentro de la carta programática /Anexo). Para verificar que se cumplan las "Reglas para garantizar, la expresión de las diversidades ideológicas, étnicas y culturales".

